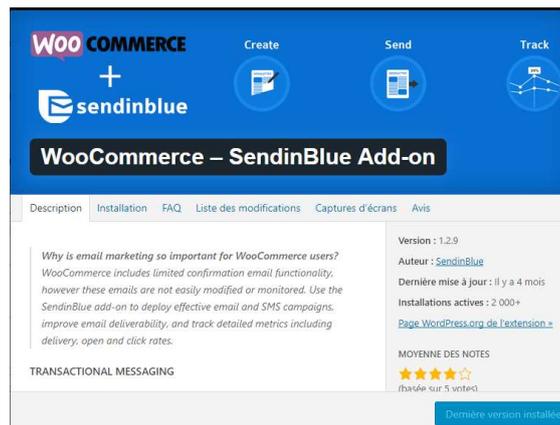


## Tutoriel

# Personnaliser les emails de notification de WooCommerce



Woocommerce utilise ses propres emails de notification pour communiquer avec vos clients. Difficilement personnalisables (recours au codage), une solution existe afin de personnaliser les emails envoyés en les **personnalisant de manière simple grâce à SendinBlue** (logiciel en ligne de emarketing)



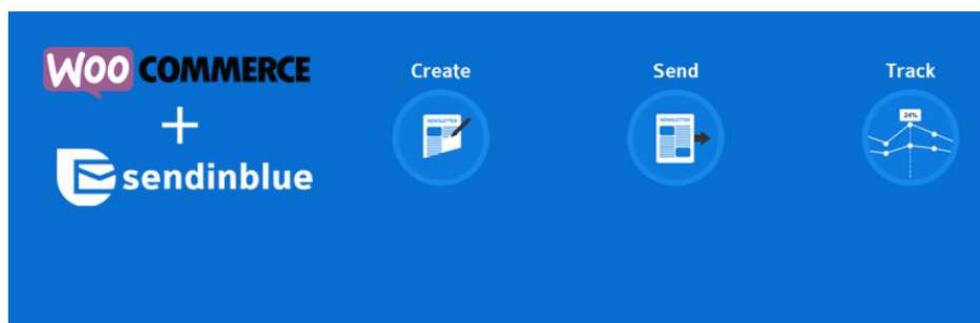
### Etape 1 : créer votre compte sur Sendinblue

Au préalable, vous devez disposer d'un compte actif sur Sendinblue. Si vous n'en possédez pas, vous pouvez en créer un gratuitement. Il vous sera utile notamment pour envoyer des newsletters à vos clients.

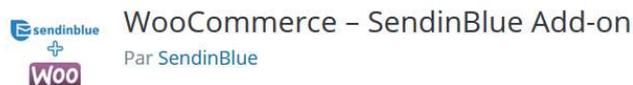


### Etape 2 : télécharger l'extension WooCommerce – SendinBlue Add-on

Lien : <https://fr.wordpress.org/plugins/woocommerce-sendinblue-newsletter-subscription/>

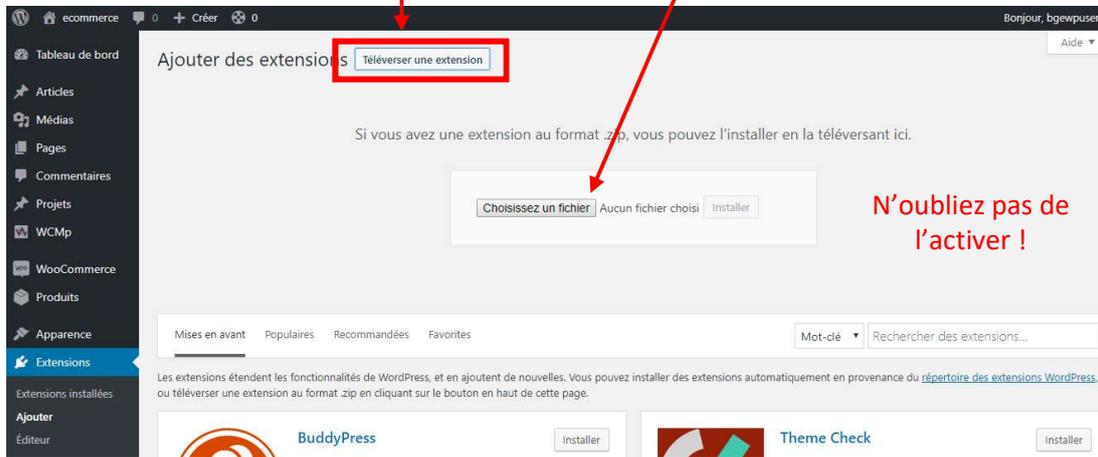


Cette extension n'a pas été testée avec plus de trois mises à jour majeures de WordPress. Elle peut ne plus être maintenue ou supportée et peut avoir des problèmes de compatibilité lorsqu'elle est utilisée avec des versions de WordPress plus récentes.



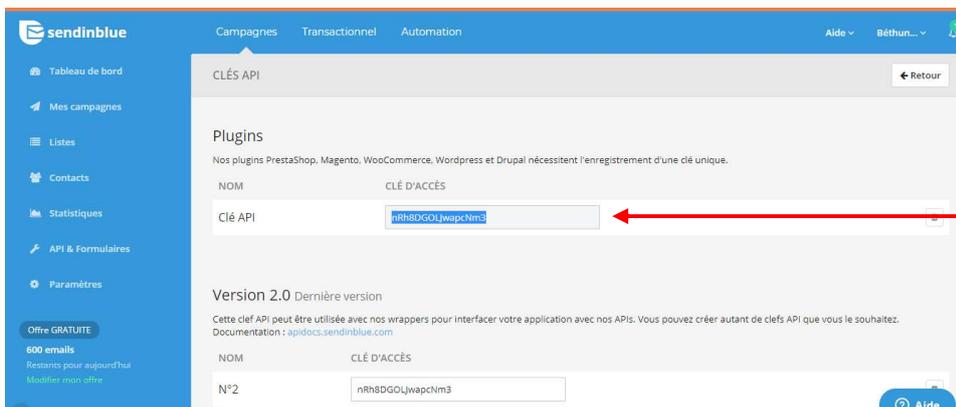
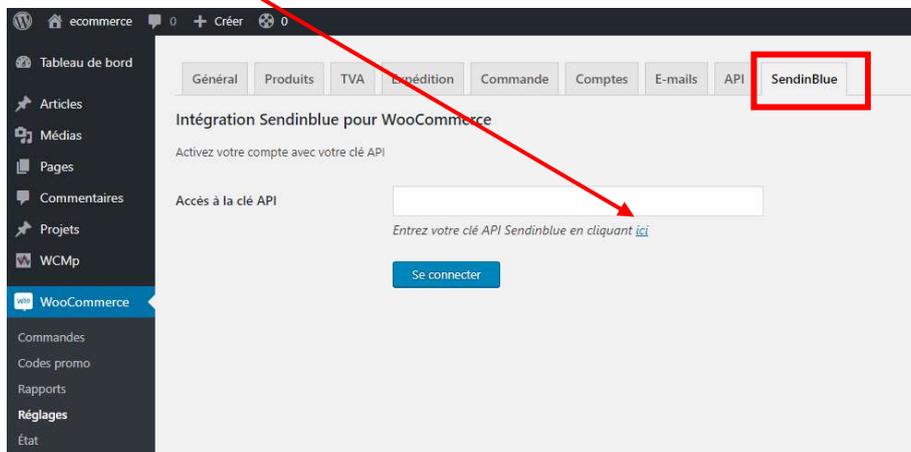
Enregistrer le fichier zip sur votre ordinateur.

Une fois téléchargé, ajouter l'extension à votre Wordpress en allant dans « **extensions** » ►► « **ajouter** » puis cliquer sur « **téléverser une extension** » et enfin « **choisir un fichier** ». Installer le fichier zip que vous avez téléchargé.

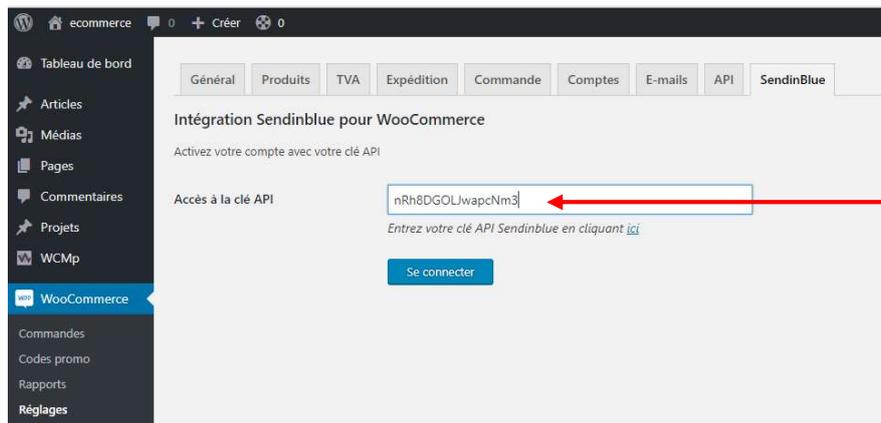


### Etape 3 : connecter votre WordPress à Sendinblue

Dans « **Woocommerce** » ►► « **Réglages** », un nouvel onglet Sendinblue est apparu. Cet onglet, va permettre de gérer la relation entre votre site et sendinblue. Il faut donc entrer une clé API que l'on obtient en cliquant sur le lien [ici](#) affiché dans cet onglet.

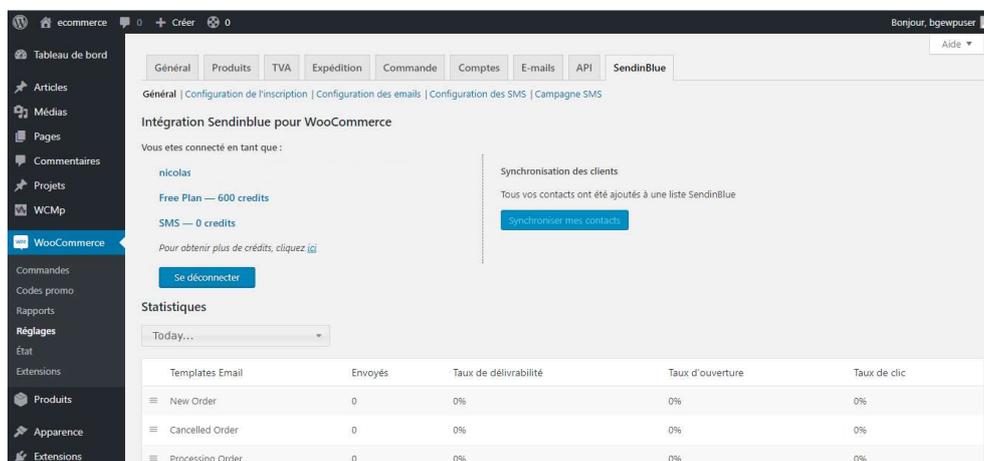


Copier la clé API



Coller le code obtenu puis cliquer sur **se connecter**

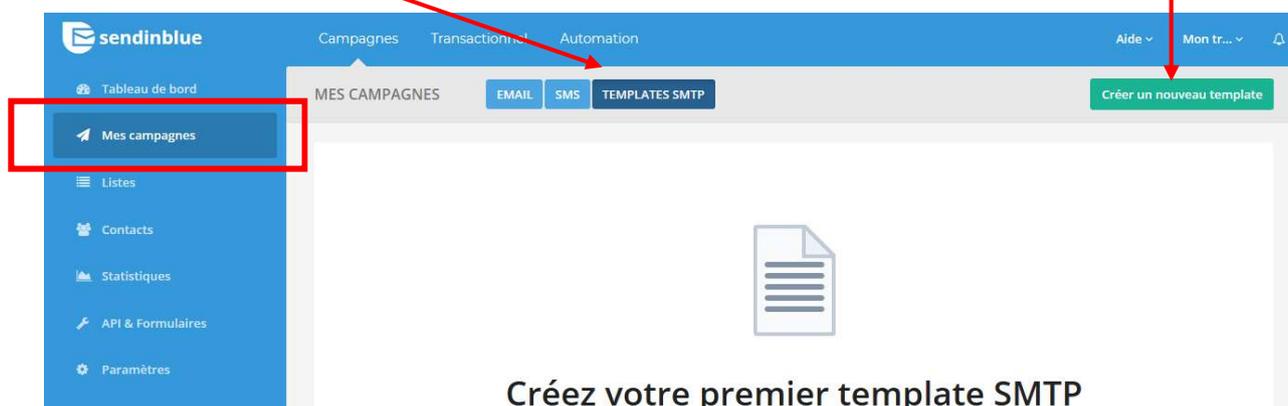
Résultat après connexion :



#### **Etape 4 : créer vos propres modèles de courriers personnalisés pour Woocommerce**

Cette partie du tutoriel est disponible sur : <https://help.sendinblue.com/hc/fr/articles/209840305-Cr%C3%A9er-des-templates-d-email-pour-les-commandes-WooCommerce>

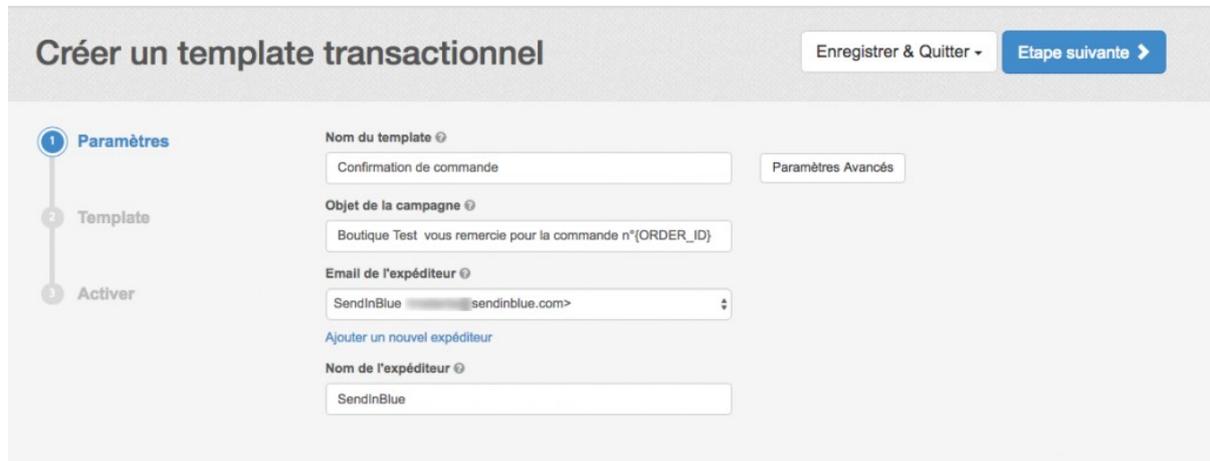
Pour créer votre premier modèle, connectez-vous à Sendinblue et cliquez sur « **Mes Campagnes** » puis sur « **templates SMTP** ». Choisissez « **créer un nouveau template** ».



Créer un template avec SendinBlue se fait en 3 étapes.

Voyons à présent comment créer une confirmation de commande pour notre **"Boutique Test"**

### Etape 1: configurez

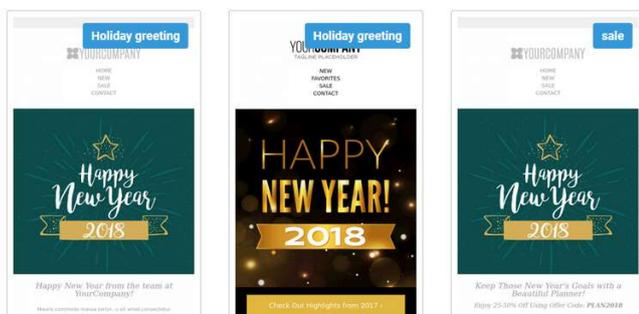


- Nommez votre template. Le nom ne sera pas visible de vos destinataires et est seulement utilisé pour identifier et organiser vos templates.
- Entrez un sujet. Choisissez un sujet qui explique clairement le contenu de l'email (**conseil** : vous pouvez inclure des variables transactionnelles WooCommerce dans ce champ, comme par exemple {ORDER\_ID} pour indiquer le numéro de commande).
- Sélectionner l'email et le nom de l'expéditeur. Ces informations seront visibles de vos destinataires et leur permettront d'identifier votre société.

### Etape 2 : créez

Vous avez deux possibilités :

#### Créer à partir d'un modèle

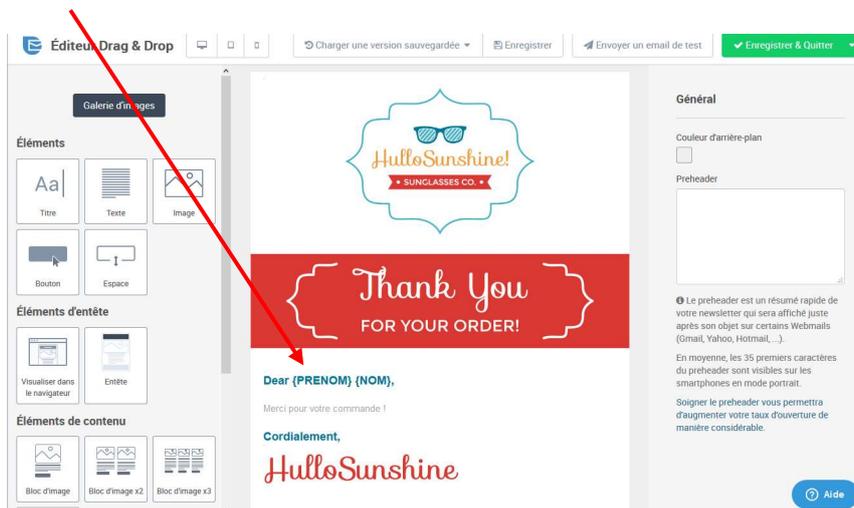


#### Créer votre propre modèle



Dans cet exemple nous partons d'un modèle prédéfini.

Vous pouvez personnaliser vos templates d'email avec les **attributs** de contact enregistrés dans votre base de donnée de contacts SendinBlue et avec les variables transactionnelles WooCommerce. Dans notre exemple, nous avons personnalisé "**Boutique Test**" en ajoutant l'attribut prénom {PRENOM} et nom {NOM}.



Vous pouvez voir l'ensemble des personnalisations possibles depuis votre liste d'attributs de contact Sendinblue en cliquant sur le bouton "**Personnaliser**". Ce bouton est disponible dans tous les blocs contenant du texte.



Intégrez les variables transactionnelles dans un template :

Les variables transactionnelles permettent de mettre en relation votre base de données clients et la personnalisation de vos mails. C'est-à-dire de personnaliser les envois de mails avec les données de vos clients. Par exemple, au lieu de « cher client », vous créer un lien entre vous et le destinataire grâce à un « cher M XXX ».

Ajoutez les variables transactionnelles directement dans les zones de texte de votre template. Une fois votre template activé et connecté à l'Add-On, les variables seront remplacées par les données du client lorsque l'email sera envoyé à vos clients WooCommerce.

Les variables suivantes peuvent être directement intégrées dans votre contenu de template SendinBlue:

Détails de facturation	Détails d'expédition	Détails de commande	Autres variables
{BILLING_FIRST_NAME}	{SHIPPING_FIRST_NAME}	{ORDER_ID}	{CART_DISCOUNT}
{BILLING_LAST_NAME}	{SHIPPING_LAST_NAME}	{ORDER_KEY}	{CART_DISCOUNT_TAX}
{BILLING_COMPANY}	{SHIPPING_COMPANY}	{ORDER_DISCOUNT}	{CUSTOMER_USER}
{BILLING_ADDRESS_1}	{SHIPPING_ADDRESS_1}	{ORDER_TAX}	{PAYMENT_METHOD}
{BILLING_ADDRESS_2}	{SHIPPING_ADDRESS_2}	{ORDER_SHIPPING_TAX}	{PAYMENT_METHOD_TITLE}
{BILLING_CITY}	{SHIPPING_CITY}	{ORDER_SHIPPING}	{CUSTOMER_IP_ADDRESS}
{BILLING_STATE}	{SHIPPING_STATE}	{ORDER_PRICE}	{CUSTOMER_USER_AGENT}
{BILLING_POSTCODE}	{SHIPPING_POSTCODE}	{ORDER_DATE}	{USER_LOGIN}
{BILLING_COUNTRY}	{SHIPPING_COUNTRY}	{ORDER_SUBTOTAL}	{USER_PASSWORD}
{BILLING_PHONE}	{SHIPPING_METHOD_TITLE}	{ORDER_DOWNLOAD_LINK}	{REFUNDED_AMOUNT}
{BILLING_EMAIL}		{ORDER_PRODUCTS}*	

\*{ORDER\_PRODUCTS} sera affiché sous forme de tableau

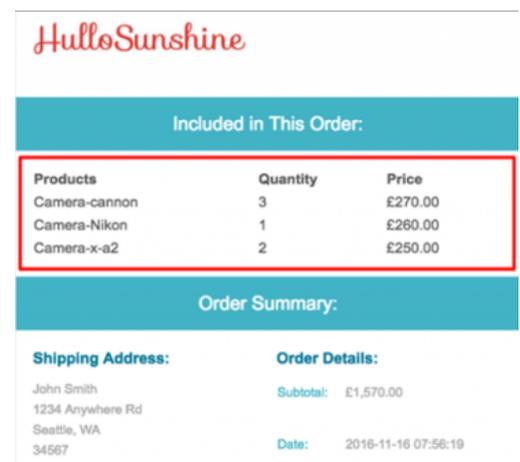
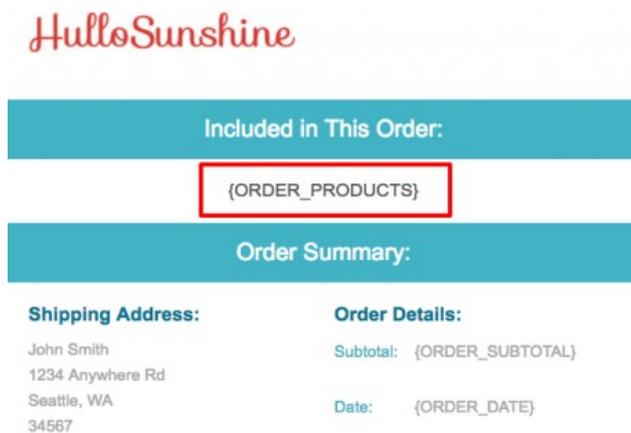


Format des variables :

Lorsque vous ajoutez des variables transactionnelles WooCommerce dans votre template SendinBlue, assurez-vous qu'elles soient :

- Entourées d'accolades comme dans le tableau ci-dessus.
- En majuscule comme dans le tableau ci-dessus.

Voici le bon format à utiliser pour l'intégration de la variable order\_ID dans un template SendinBlue : {ORDER\_ID}



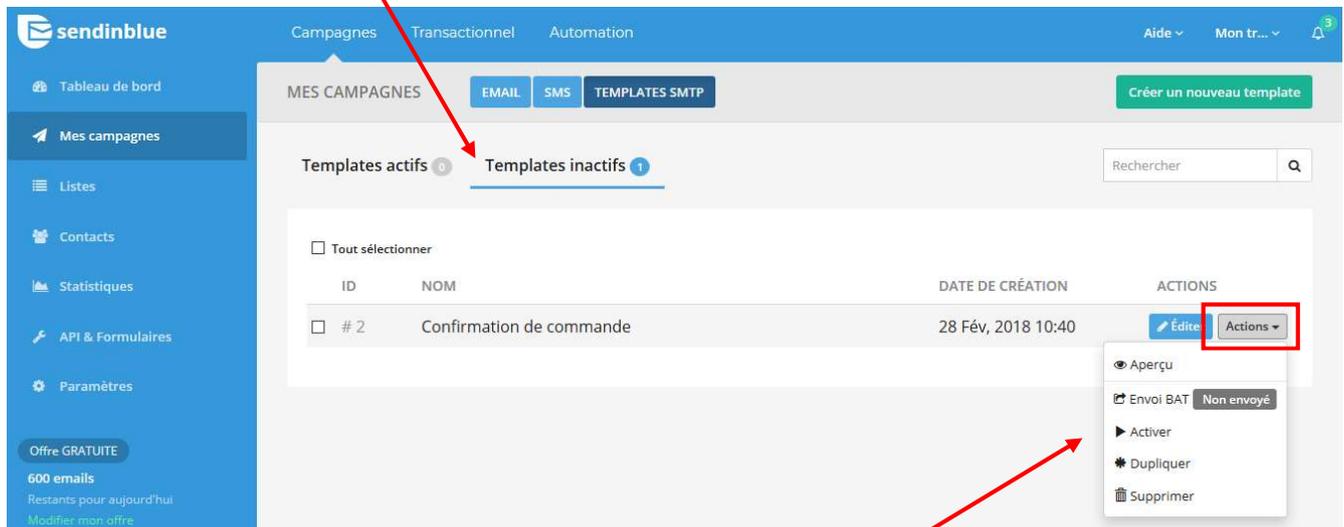
Envoyez-vous un email de test pour vous assurer que votre template apparait comme vous le souhaitez.



Une fois la création de votre template terminée, cliquez sur le bouton bleu "Enregistrer & Quitter" pour aller à l'étape 3.

### Etape 3 : activez votre template

Retourner dans « **mes campagnes** » puis sur « **Templates SMTP** ». Cliquer sur « **Templates inactifs** ».



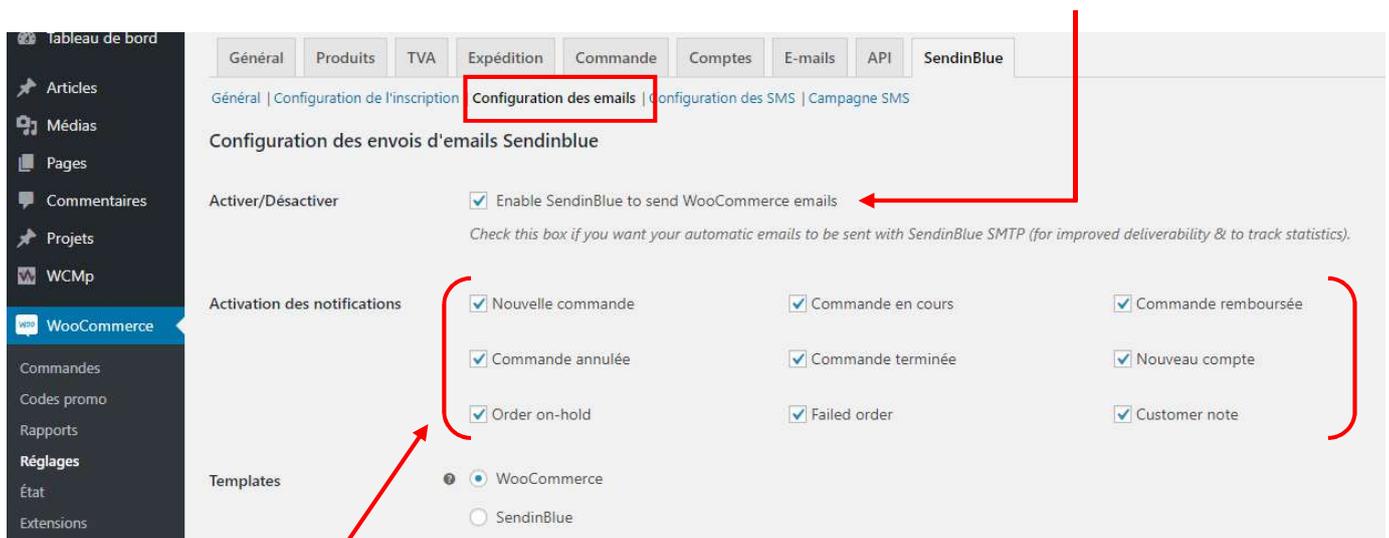
Votre template apparaît. Cliquer sur « **Actions** » et choisir « **Activer** ».

### Etape 4 : connecter vos templates au plugin WooCommerce

Après avoir activé vos templates dans SendinBlue, connectez-vous à **WordPress** ► **WooCommerce** ► **Réglages**.

Cliquez sur l'onglet "**SendinBlue**" et puis sur l'onglet "**Configuration des emails**".

Activer SendinBlue pour l'envoi de vos emails.



Vous pouvez choisir les notifications que vous souhaitez envoyer au client.

Templates SendinBlue			
Nouvelle commande	- Choose Template -	Commande en cours	- Choose Template -
Commande remboursée	- Choose Template -	Commande annulée	- Choose Template -
Commande terminée	Confirmation de commande - Choose Template -	Failed order	- Choose Template -
Order on-hold	Confirmation de commande - Choose Template -	Customer note	- Choose Template -
Nouveau compte	- Choose Template -		

*Sans template Sendinblue actif, le template WooCommerce par défaut sera utilisé pour les notifications.*

Il vous suffit alors de sélectionner le template que vous avez créé.  
Vous pouvez personnaliser toutes les notifications.  
N'oubliez pas d'enregistrer les changements.